

বাংলাদেশ ব্যাংক নির্দেশিত চেক জালিয়াতি, নকল স্বাক্ষর, MICR লাইন বিকৃতি ইত্যাদি সম্ভাব্য যেকোনো ধরনের জালিয়াতি প্রতিরোধে-

- সকল ব্যক্তিগত একক বা যৌথ একাউন্ট হোল্ডারদের ৫ লক্ষ বা তদুর্ধ্ব পরিমান টাকার ক্লিয়ারিং চেক অনার করার জন্য 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন দেয়া বাধ্যতামূলক।

- সকল কর্পোরেট/এসএমই/ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের ব্যবসায়ীর জন্য ১ লক্ষ বা তদুর্ধ্ব পরিমান টাকার ক্লিয়ারিং চেক অনার করার জন্য 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন দেয়া বাধ্যতামূলক।

গ্রাহক যদি 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন না দিয়ে থাকেন, সেক্ষেত্রে ইস্টার্ন ব্যাংক লিমিটেড (পরিষোধকারী ব্যাংক) 'Advice Not Received' এই কারন দেখিয়ে চেকটি ফেরত দিতে পারে।

'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশনটি হলো চেকটি অনার করার জন্য গ্রাহকের অনুমোদন।

আপনি যেকোনভাবে আপনার চেক প্রদানের বিষয়ে আমাদের অবহিত করতে পারেন :

#### ব্যক্তিগত হিসাবধারীগন:

১. আমাদের কন্ট্যাক্ট সেন্টারে ১৬২৩০ (যেকোন মোবাইল নম্বর থেকে) অথবা ৮৩৩২২৩২ (যেকোনো ল্যান্ডলাইন বা দেশের বাইরে থেকে) কল করে, অথবা

২. ইন্টারনেট ব্যাংকিং এর 'Email Services' অপশন ব্যবহার করে। সেক্ষেত্রে নিচের ধাপগুলো অনুসরণ করুন:

**ধাপ-১:** আমাদের ওয়েবসাইট ([www.ebl.com.bd](http://www.ebl.com.bd)) এ গিয়ে ইবিএল ইন্টারনেট ব্যাংকিং এ লগ ইন করুন।

**ধাপ-২:** 'Email Services' ট্যাব এ যান।

**ধাপ-৩:** আপনার ইস্যুকৃত চেকটিতে ব্যবহৃত ইবিএল একাউন্ট নম্বরটি সিলেক্ট করুন।

**ধাপ-৪:** ড্রপডাউন মেন্যু থেকে 'Positive Pay' সিলেক্ট করুন এবং চেক নং ও টাকার পরিমাণ লিখুন।

#### সকল হিসাবধারীগন (ব্যক্তি/কর্পোরেট/প্রপাইটিরিশীপ):

৩. আপনি আপনার নিকটস্থ ইবিএল ব্রাঞ্চ/রিলেশনশিপ ম্যানেজারের মাধ্যমে 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন ফরমটি পূরণ করে আমাদের অবহিত করতে পারেন। আমাদের ওয়েবসাইট

<http://www.ebl.com.bd> এর ডাউনলোড সেকশন থেকেও আপনি ফরমটি ডাউনলোড করে নিতে পারবেন।

আপনার সহযোগিতার জন্য জানাই আন্তরিক ধন্যবাদ।

As advised by Bangladesh Bank, to prevent any possibility of fraud through counterfeit cheque, fake signature, MICR Line distortion etc. -

▪ Every individual customer/personal accountholder has to provide a mandatory **Positive Pay Instruction** to honor the clearing cheque of BDT 5 Lac & above.

▪ Every Corporate/SME/Proprietorship business has to provide a mandatory **Positive Pay Instruction** to honor the clearing cheque of BDT 1 Lac & above.

If Positive Pay Instruction is not provided by the customer, EBL (paying bank) may return the cheque(s) showing the reason "**Advice not received**".

This Positive Pay instruction is a confirmation from you to honor the cheque.

You can confirm us issuance of the cheque through any of the following ways:

#### Individual Accountholder:

1. by **calling our Contact Center** at 16230 (from mobile) or 8332232 (from landline & abroad)

2. through **Email Service option** by logging into your EBL Internet Banking Account. Please follow the steps below:

**Step 1:** log in to EBL Internet Banking through <http://www.ebl.com.bd>

**Step 2:** Go to Email Service Tab

**Step 3:** Select your EBL Account number of the issued cheque

**Step 4:** Select POSITIVE PAY from the drop down menu and input cheque number and amount

#### All Accountholder

(Individual/Corporate/Proprietorship):

3. by **completing Positive Pay Instruction Form** at your nearest EBL Branch/Relationship Manager following the issuance of the cheque. The form can also be downloaded from the download section of our website at <http://www.ebl.com.bd>

Thank you for your understanding & cooperation.