

CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

CREDIT CARD DEBIT CARD PREPAID CARD CORPORATE CARD _____ CARD

Cardholder's Name : _____

Card No. : _____

Client Code : _____

→ Please update/change the mobile number/e-mail/address

উপরোক্ত কার্ডের মোবাইল নম্বর, ই-মেইল অথবা ঠিকানা পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো

1. Mobile Number : _____
মোবাইল নম্বর

2. E-mail : _____, _____
ই-মেইল

3. Address : _____
ঠিকানা

→ I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:

Limit Enhancement (Please include latest salary certificate/pay slip & six months bank statement): _____
লিমিট বাড়ানো (সাম্প্রতিক বেতন সনদপত্র/ পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)
● Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any)
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)

Supplementary Card Limit Setup
সাপ্লিমেন্টারি কার্ডের লিমিট সেটআপ

Advance Renewal Request (Please specify reason)
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)

Request NOC/Credit Card Certificate/Statement:
এনওসি/ক্রেডিট কার্ড সার্টিফিকেট/স্টেটমেন্টের অনুরোধ

Limit Conversion BDT to USD USD to BDT ● Amount _____
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ

USD Part and E-COM (Up to \$300) Enable/Disable:
মার্কিন ডলার অংশ এবং ই-কমার্স (৩০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত) সক্রিয়/নিষ্ক্রিয়করণ

Product Type Change: From _____ to _____
কার্ডের ধরন পরিবর্তন

A/C Tag: _____ A/C Untag: _____
অ্যাকাউন্ট ট্যাগ অ্যাকাউন্ট আনট্যাগ

EMI Early Settlement (ZIP/Easy Credit/Want 2 buy/Others): _____
ইএমআই আগাম পরিশোধ (ZIP/Easy Credit/Want 2 buy/অন্যান্য)

Others (Please specify) _____
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

→ Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:

Card Broken/Damaged Card Lost/Stolen Faulty Card
কার্ড ভাঙ্গা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড

Embossing Name Any Other Reason: _____
এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ

I would like to receive my Card from _____ Branch other than my correspondence address
আমি আমার কার্ডটি এখান থেকে সংগ্রহ করতে চাই

→ Please replace my PIN due to / অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:

PIN Forgotten Any Other Reason: _____
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

I would like to receive my PIN from _____ Branch other than my correspondence address
আমি আমার পিন সংগ্রহ করতে চাই

→ Standing Instruction Setup: Minimum Amount Due (3%) Full Outstanding _____ % SI Cancellation

● Please debit my CASA _____ for Credit Card payment through Standing Instruction.
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট ডেবিট করে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

→ Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :

কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:

Not much usage Dissatisfied with the credit limit Dissatisfied with charges/fees
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি তে অসন্তুষ্টি

Dissatisfied with service Have more than one/other cards which have better features/benefits
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা

Any other reason: _____
অন্য কোন কারণ

→ Excess balance refund on closure:
বন্ধ করার সময় অতিরিক্ত ব্যালেন্স ফেরত

EBL CASA Number: _____ Others: _____
ইবিএল কাসা নম্বর অন্য

BEFTN: _____ Other Bank's Name: _____ Account Name: _____
বিইএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম

Account Number: _____ Routing Number: _____ Branch Name: _____
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম

District: _____
জেলা

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date
তারিখ

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য

Instruction Processed by _____ Date _____
নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ

Instruction Checked by _____ Date _____
নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

CARDS COPY

CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

CREDIT CARD DEBIT CARD PREPAID CARD CORPORATE CARD _____ CARD

Cardholder's Name : _____

Card No. : _____

Client Code : _____

➔ **Please update/change the mobile number/e-mail/address**

উপরোক্ত কার্ডের মোবাইল নম্বর, ই-মেইল অথবা ঠিকানা পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো

1. Mobile Number : _____
মোবাইল নম্বর
2. E-mail : _____, _____
ই-মেইল
3. Address : _____
ঠিকানা

➔ **I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

Limit Enhancement (Please include latest salary certificate/pay slip & six months bank statement): _____
লিমিট বাড়ানো (সাম্প্রতিক বেতন সনদপত্র/ পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)
● Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any)
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)
 Supplementary Card Limit Setup _____
সাপ্লিমেন্টারি কার্ডের লিমিট সেটআপ
 Advance Renewal Request (Please specify reason) _____
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)
 Request NOC/Credit Card Certificate/Statement: _____
এনওসি/ক্রেডিট কার্ড সার্টিফিকেট/স্টেটমেন্টের অনুরোধ
 Limit Conversion BDT to USD USD to BDT ● Amount _____
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ
 USD Part and E-COM (Up to \$300) Enable/Disable: _____
মার্কিন ডলার অংশ এবং ই-কমার্স (৩০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত) সক্রিয়/নিষ্ক্রিয়করণ
 Product Type Change: From _____ to _____
কার্ডের ধরন পরিবর্তন
 A/C Tag: _____ A/C Untag: _____
অ্যাকাউন্ট ট্যাগ অ্যাকাউন্ট আনট্যাগ
 EMI Early Settlement (ZIP/Easy Credit/Want 2 buy/Others): _____
ইএমআই আগাম পরিশোধ (ZIP/Easy Credit/Want 2 buy/অন্যান্য)
 Others (Please specify) _____
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

➔ **Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

Card Broken/Damaged Card Lost/Stolen Faulty Card
কার্ড ভাঙ্গা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড
 Embossing Name Any Other Reason: _____
এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ
 I would like to receive my Card from _____ Branch other than my correspondence address
আমি আমার কার্ডটি এখান থেকে সংগ্রহ করতে চাই

➔ **Please replace my PIN due to / অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

PIN Forgotten Any Other Reason: _____
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ
 I would like to receive my PIN from _____ Branch other than my correspondence address
আমি আমার পিন সংগ্রহ করতে চাই

➔ **Standing Instruction Setup:** Minimum Amount Due (3%) Full Outstanding _____ % SI Cancellation

স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ ন্যূনতম বকেয়া সম্পূর্ণ বকেয়া স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল
● Please debit my CASA _____ for Credit Card payment through Standing Instruction.
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট জেবিট করে স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশনের মাধ্যমে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

➔ **Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**

কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:

Not much usage Dissatisfied with the credit limit Dissatisfied with charges/fees
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি'তে অসন্তুষ্টি
 Dissatisfied with service Have more than one/other cards which have better features/benefits
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা
 Any other reason: _____
অন্য কোন কারণ

➔ **Excess balance refund on closure:** EBL CASA Number: _____ Others: _____

ইবিএল কাসা নম্বর অন্য
 BEFTN: Other Bank's Name: _____ Account Name: _____
বিইএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম
Account Number: _____ Routing Number: _____ Branch Name: _____
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম
District: _____
জেলা

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য

Instruction Processed by _____ Date _____
বিনি নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ
Instruction Checked by _____ Date _____
বিনি নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

BRANCH COPY

CARD CUSTOMER SERVICE FORM/ কার্ড কাস্টমার সার্ভিস ফর্ম

CREDIT CARD DEBIT CARD PREPAID CARD CORPORATE CARD _____ CARD

Cardholder's Name : _____

Card No. : _____

Client Code : _____

➔ **Please update/change the mobile number/e-mail/address**

উপরোক্ত কার্ডের মোবাইল নম্বর, ই-মেইল অথবা ঠিকানা পরিবর্তন করার জন্য অনুরোধ করা হলো

1. Mobile Number : _____
মোবাইল নম্বর

2. E-mail : _____, _____
ই-মেইল

3. Address : _____
ঠিকানা

➔ **I would like to request for the following/আমি নিম্নোক্ত বিষয়ের জন্য অনুরোধ জানাচ্ছি:**

Limit Enhancement (Please include latest salary certificate/pay slip & six months bank statement): _____
লিমিট বাড়াও (সাম্প্রতিক বেতন সনদপত্র/ পে স্লিপ এবং ৬ মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট দিন)
● Please mention your Eastern Bank A/C No. (If any)
আপনার ইস্টার্ন ব্যাংক একাউন্ট নং (যদি থাকে)

Supplementary Card Limit Setup
সাপ্লিমেন্টারি কার্ডের লিমিট সেটআপ

Advance Renewal Request (Please specify reason)
এডভান্স রিনিউ-এর আবেদন (কারণ উল্লেখ করুন)

Request NOC/Credit Card Certificate/Statement:
এনওসি/ক্রেডিট কার্ড সার্টিফিকেট/স্টেটমেন্টের অনুরোধ

Limit Conversion BDT to USD USD to BDT ● Amount _____
লিমিট পরিবর্তন টাকা থেকে ডলারে ডলার থেকে টাকায় পরিমাণ

USD Part and E-COM (Up to \$300) Enable/Disable:
মার্কিন ডলার অংশ এবং ই-কমার্স (৩০০ মার্কিন ডলার পর্যন্ত) সক্রিয়/নিষ্ক্রিয়করণ

Product Type Change: From _____ to _____
কার্ডের ধরন পরিবর্তন

A/C Tag: _____ A/C Untag: _____
অ্যাকাউন্ট ট্যাগ অ্যাকাউন্ট আনট্যাগ

EMI Early Settlement (ZIP/Easy Credit/Want 2 buy/Others): _____
ইএমআই আগাম পরিশোধ (ZIP/Easy Credit/Want 2 buy/অন্যান্য)

Others (Please specify) _____
অন্যান্য (নির্দিষ্ট করুন)

➔ **Please replace my Card for the following reason/নিম্নোক্ত কারণে অনুগ্রহ করে আমার কার্ড পরিবর্তন করুন:**

Card Broken/Damaged Card Lost/Stolen Faulty Card
কার্ড ভাঙ্গা/ নষ্ট হওয়া কার্ড হারানো/ চুরি হওয়া ত্রুটিপূর্ণ কার্ড

Embossing Name Any Other Reason: _____
এমবোস করা নাম অন্য কোন কারণ

I would like to receive my Card from _____ Branch other than my correspondence address
আমি আমার কার্ডটি এখান থেকে সংগ্রহ করতে চাই

➔ **Please replace my PIN due to / অনুগ্রহ করে আমার পিন পরিবর্তন করুন:**

PIN Forgotten Any Other Reason: _____
পিন ভুলে যাওয়া অন্য কোন কারণ

I would like to receive my PIN from _____ Branch other than my correspondence address
আমি আমার পিন সংগ্রহ করতে চাই

➔ **Standing Instruction Setup:** Minimum Amount Due (3%) Full Outstanding _____ % SI Cancellation

স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন সেটআপ সর্বনিম্ন বকেয়া সম্পূর্ণ বকেয়া স্ট্যান্ডিং ইনস্ট্রাকশন বাতিল
● Please debit my CASA _____ for Credit Card payment through Standing Instruction.
অনুগ্রহ করে আমার একাউন্ট থেকে ক্রেডিট কার্ডের বকেয়া/ বিল পরিশোধ করুন

➔ **Closing Request: Please close my Credit Card along with Supplementary Card and Priority Pass (If any). The reasons are :**

কার্ড বাতিলের অনুরোধ: অনুগ্রহ করে সাপ্লিমেন্টারি কার্ড ও প্রায়োরিটি পাস সহ (যদি থাকে) আমার ক্রেডিট কার্ড বাতিল করুন। বাতিলের কারণ নিম্নরূপ:

Not much usage Dissatisfied with the credit limit Dissatisfied with charges/fees
কার্ড অব্যবহৃত থাকে ক্রেডিট লিমিটে অসন্তুষ্টি চার্জ / ফি'তে অসন্তুষ্টি

Dissatisfied with service Have more than one/other cards which have better features/benefits
সার্ভিসে অসন্তুষ্টি একের অধিক কার্ড/ অন্য কার্ডে বেশি সুবিধা

Any other reason: _____
অন্য কোন কারণ

➔ **Excess balance refund on closure:** EBL CASA Number: _____ Others: _____
ইবিএল কাসা নম্বর অন্য

BEFTN: _____ Other Bank's Name: _____ Account Name: _____
বিএফটিএন অন্য ব্যাংকের নাম একাউন্ট নাম

Account Number: _____ Routing Number: _____ Branch Name: _____
একাউন্ট নম্বর রাউটিং নম্বর শাখার নাম

District: _____
জেলা

By signing I agree to the relevant Terms & Conditions of the item mentioned above. Thanking you.
আমি নিম্ন-স্বাক্ষরকারী উপরোক্ত বিষয় সংশ্লিষ্ট শর্তাবলীতে সম্মত। ধন্যবাদান্তে

Signature of Cardholder
কার্ডহোল্ডারের স্বাক্ষর

Date
তারিখ

For Bank Use Only/ ব্যাংকের জন্য প্রযোজ্য

Instruction Processed by _____ Date _____
বিদ্যমান নির্দেশাবলী প্রসেস করলেন তারিখ

Instruction Checked by _____ Date _____
বিদ্যমান নির্দেশাবলী চেক করলেন তারিখ

CUSTOMER COPY