

জরুরী বিজ্ঞপ্তি পজিটিভ পে ইন্সট্রাকশন

Important Notice POSITIVEPAY INSTRUCTION

বাংলাদেশ ব্যাংক নির্দেশিত চেক জালিয়াতি, নকল স্বাক্ষর, MICR লাইন বিকৃতি ইত্যাদি সম্ভাব্য যেকোনো ধরনের জালিয়াতি প্রতিরোধে-

- সকল ব্যক্তিগত একক বা যৌথ একাউন্ট হোল্ডারদের ৫ লক্ষ বা তদূর্ধ পরিমাণ টাকার ক্লিয়ারিং চেক অনার করার জন্য 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন দেয়া বাধ্যতামূলক।

- সকল কর্পোরেট / এসএমই / ব্যক্তি মালিকানাধীন প্রতিষ্ঠানের ব্যবসায়ীর জন্য ১ লক্ষ বা তদূর্ধ পরিমাণ টাকার ক্লিয়ারিং চেক অনার করার জন্য 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন দেয়া বাধ্যতামূলক।

গ্রাহক যদি 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন না দিয় থাকেন, সেক্ষেত্রে ইস্টার্ন ব্যাংক পিএলসি. (পরিশোধকারী ব্যাংক) 'Advice Not Received' এই কারণ দেখিয়ে চেকটি ফেরত দিতে পারে। 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশনটি হলে চেকটি অনার করার জন্য গ্রাহকের অনুমোদন।

আপনি যেকোনভাবে আপনার চেক প্রদানের বিষয় আমাদের অবহিত করতে পারেন :

ব্যক্তিগত হিসাবধারীগণ:

১. আমাদের কন্ট্যাক্ট সেন্টারে ১৬২৩০ (যেকোন মোবাইল নম্বর থেকে) অথবা +৮৮০১৬৭৭৭১৬২৩০ (যেকোনো ল্যান্ডলাইন বা দেশের বাইরে থেকে) কল করে, অথবা

২. ইবিএল স্কাইব্যাংকিং অ্যাপ-এ 'Positive Pay' অপশন ব্যবহার করে। সেক্ষেত্রে নিচের ধাপ গুলো অনুসরণ করুনঃ

ধাপ ১- ইবিএল স্কাইব্যাংকিং অ্যাপ-এ লগ ইন করুন

ধাপ ২- 'More' অপশন-এ ক্লিক করুন

ধাপ ৩- নিচের দিকে স্ক্রল করে 'Account' সেগমেন্ট থেকে 'Positive Pay' অপশন-এ ক্লিক করুন

ধাপ ৪- প্রয়োজনীয় তথ্যগুলো পূরণ করে 'Next' বাটনে ক্লিক করুন

ধাপ ৫- এবার স্ক্রিনে প্রদর্শিত তথ্য যাচাই করে 'Submit' বাটনে ক্লিক করুন

সকল হিসাবধারীগণ (ব্যক্তি / কর্পোরেট/ প্রোপ্রাইটারশীপ):

৩. আপনি আপনার নিকটস্থ ইবিএল ব্রাঞ্চ / রিলেশনশিপ ম্যানেজারের মাধ্যমে 'পজিটিভ পে' ইন্সট্রাকশন ফরমটি পূরণ করে আমাদের অবহিত করতে পারেন। আমাদের ওয়েবসাইট <http://www.ebl.com.bd> এর ডাউনলোড সেকশন থেকেও আপনি ফরমটি ডাউনলোড করে নিতে পারবেন।

আপনার সহযোগিতার জন্য জানাই আন্তরিক ধন্যবাদ।

As advised by Bangladesh Bank, to prevent any possibility of fraud through counterfeit cheque, fake signature, MICR Line distortion etc. -

• Every individual customer/personal account holder has to provide a mandatory Positive Pay Instruction to honor the clearing cheque of BDT 5 Lac & above.

• Every Corporate/SME/Proprietorship business has to provide a mandatory **Positive Pay** Instruction to honor the clearing cheque of BDT 1 Lac & above.

If Positive Pay Instruction is not provided by the Customer, EBL (paying bank) may return the cheque(s) showing the reason "**Advice not received**").

This Positive Pay instruction is a confirmation from you to honor the cheque.

You can confirm us issuance of the cheque through any of the following ways:

Individual Account holder:

1. by **calling our Contact Center** at 16230 (from mobile) or +8809677716230 (from landline & abroad)

2. Use the 'Positive Pay' option in the EBL Skybanking App. Please follow the steps below:

Step 1 – Log in to the EBL Skybanking App

Step 2 – Click on the 'More' option

Step 3 – Scroll down and select 'Positive Pay' under the 'Account' segment

Step 4 – Fill in the required details and click 'Next'

Step 5 – Review the displayed information on the screen and click 'Submit'

All Account holder

(Individual/Corporate/Proprietorship):

3. by **completing Positive Pay Instruction Form** at your nearest EBL Branch/Relationship Manager following the issuance of the cheque. The form can also be downloaded from the download section of our website at <http://www.ebl.com.bd>

Thank you for your understanding & cooperation.