

# User Manual for **Robi Easyload through EBL ATM:**

- ▼ To recharge your mobile number please press "Other Services"
- Select "Bills & Payments"
- ▼ Press "Telecom"
- ▼ From "Telecom" menu please select "Mobile Operator"
- ▼ Press "Robi"
- As per your SIM catagory, please specify "Postpaid" or "Prepaid"
- Enter your desired mobile numer and press "Correct"
- ▼ The given mobile number is displayed on the ATM screen, validate it by pressing "Correct"
- Enter your recharge amount and press "Correct"

- ▼ Recheck your given information and press "Correct"
- ▼ After completion of successful transaction, press "Exit" or "Back to Main Menu"

### Note:

## Prepaid

- > BDT 10 to 1,000 can be recharged in a single transaction (not applicable for BDT 1,100 data pack)
- > Prepaid balance cannot be more than BDT 5,000 at any point of time (considering a customer has BDT 0 taka balance, he/she can recharge maximum amount of BDT 5,000)

### Postpaid

- > As per bill amount
- > Cannot be more than BDT 10,000 per transaction



# ইবিএল এটিএমের মাধ্যমে রবি ইজিলোড নিয়মাবলী:

- ▼ মোবাইল রির্চাজ করতে ''অন্যান্য সার্ভিস'' চাপুন
- ▼ "বিলস ও পেমেন্ট" চাপন
- ▼ "টেলিকম" চাপন
- 🔻 ''টেলিকম'' মেন্যু থেকে ''মোবাইল অপারেটর'' চাপুন
- "রবি" নির্বাচন করুন
- আপনার সিম এর ধরন অনুযায়ী 'পোস্টপেইড'' অথবা ''প্রিপেইড'' নির্বাচন করুন
- অনুগ্রহ করে মোবাইল নাম্বারটি প্রদান করুন এবং "সঠিক" চাপুন
- 🔻 প্রদত্ত মোবাইল নাম্বারটি এটিএম স্ত্রীন এ প্রর্দশিত হবে, সেটি যাচাই করে ''সঠিক'' চাপুন
- ▼ টাকার পরিমান লিখুন এবং ''সঠিক'' চাপুন

- ▼ প্রদত্ত তথ্য যাচাই করুন এবং "সঠিক" চাপুন
- ▼ ট্রিনজ্যাকশনটি সফল ভাবে সম্পন্ন হওয়ার পর ''এক্সিট'' অথবা ''আগের মেন্য'' চাপুন

### লক্ষ্য করুন:

#### शिक्षेत्रे.प

- একবারে একটি নেনদেনের মাধ্যমে ১০ টাকা থেকে ১,০০০ টাকা পর্যন্ত রির্চাজ করা যাবে। (এটি ১,১০০ টাকার ডাটা প্যাক এর জন্য প্রযোজ্য নয়)
- প্রপ্নেইড ব্যালান্স কোন্ত সময়ই ৫,০০০ টাকার রেপী হতে পারবেন। (একজনগ্রাহকের ০ টাকা ব্যালান্স থাকলেও তিনি সর্বাচ্চা ৫,০০০ টাকা পর্যন বির্চাজ করতে পারবেন)

### পোস্টেপেইড

- > বিল অনুযায়ী।
- > একটি লেনদেন এর মাধ্যমে ১০,০০০ টাকার বেশী নয়।