Eastern Bank Ltd.

Mailing Address | EBL Cards Center
Z.N. Tower (4th Floor), Plot # 2, Block # SW(1),
Road # 8, Gulshan Avenue, Gulshan-01, Dhaka-1212

Query | https://dgzip.ebl-bd.com/query
Website | www.ebl.com.bd

EBL 24X7 Contact Center | 16230 or +88 096 123 16230

Eastern Bank Ltd.
Simple Math®

Debit Card Application Form (ডেবিট কার্ড-এর আবেদন ফরম)

Please write the details in BLOCK LETTERS. দয়া করে বিস্তারিত বড় হাতের অক্ষরে লিখুন

1 copy of recent color passport size photograph. Write your name overleaf
সম্প্রতি তোলা পাসপোর্ট সাইজের ১ কপি ছবি। ছবির পেছনে আপনার নাম লিখুন
(Please don't staple)
দয়া করে স্ট্যাপল করবেন না

Account Number: একাউন্ট নম্বর
Secondary Account Number: সেকেন্ডারি একাউন্ট নম্বর
Customer ID: কাস্টমার আইডি
Date: তারিখ d d m m y y y y

Please write the branch name you would like to collect the card from:
আপনি যে ব্রাঞ্চ থেকে কার্ড সংগ্রহ করতে চান সেই ব্রাঞ্চের নাম লিখুন

Name: নাম
First প্রথম | Middle মধ্যম | Last শেষ

Name (as you want to see on your Card):
নাম (যেভাবে আপনি আপনার কার্ডে দেখতে চান) (Please leave a blank space between parts of your name) নামের প্রতিটি অংশের মাঝে এক ঘর ফাঁকা রাখুন

Date of Birth: জন্ম-তারিখ d d m m y y y y
National ID: জাতীয় পরিচয়পত্র

Marital Status: বৈবাহিক অবস্থা ☐ Married বিবাহিত ☐ Unmarried অবিবাহিত ☐ Others অন্যান্য
Sex: লিঙ্গ ☐ Male পুরুষ ☐ Female মহিলা

Spouse's Name: স্বামী/ স্ত্রীর নাম
Father's Name: পিতার নাম
Mother's Name: মাতার নাম
Mailing Address: যোগাযোগের ঠিকানা
Post Code: পোস্ট কোড

Permanent Address: (if different from mailing address)
স্থায়ী ঠিকানা (যদি যোগাযোগের ঠিকানা থেকে ভিন্ন হয়)
Post Code: পোস্ট কোড

Contact: যোগাযোগ
Phone : ফোন
Mobile: মোবাইল
E-mail: ই-মেইল

☑ YES, Please enroll me in the SMS Service offered by EBL, where I shall receive Transaction Notifications and other bank related information at my Mobile Number.
হ্যাঁ, দয়া করে আমাকে ইবিএল এসএমএস ব্যাংকিং সেবার জন্য তালিকাভুক্ত করুন, যেখানে আমি লেনদেনের খবর ও ব্যাংক সম্পর্কিত অন্যান্য তথ্যাদি আমার মোবাইল ফোনে পাবো

By signing the form below the Cardholder agrees to the terms and conditions mentioned at the end of this form and at EBL Website related to cards, E-commerce and banking transactions.

ফরমের নিচে স্বাক্ষরের মাধ্যমে গ্রাহক অপর পৃষ্ঠায় এবং ইবিএল ওয়েবসাইটে বর্ণিত কার্ড, ই-কমার্স ও ব্যাংকিং ট্রানজ্যাকশান সংক্রান্ত শর্তাবলী মেনে চলার প্রত্যয়ন করছেন।

Applicant Signature-1 আবেদনকারীর স্বাক্ষর-১

Applicant Signature-2 আবেদনকারীর স্বাক্ষর-২

For Branch Use Only ব্রাঞ্চের ব্যবহারের জন্য

Customer Category: গ্রাহকের শ্রেণী ☐ Individual ব্যক্তি ☐ Staff স্টাফ/কর্মী ☐ Corporate কর্পোরেট Name of the Organization: প্রতিষ্ঠানের নাম

Account Type: হিসাবের ধরন

Card Type: কার্ডের ধরন

Checked by (যার দ্বারা পরীক্ষিত)
Date (তারিখ):

Recommended by (যার দ্বারা অনুমোদিত)
Date (তারিখ):

For Cards Center Use Only কার্ড সেন্টারের ব্যবহারের জন্য

Client ID: গ্রাহকের আইডি | | | | | | |

SI Number: ক্রমিক নং ____________________

Date: তারিখ d d m m y y y y

NFREC: এনএফআরইসি | | | | | | |

Card Number: কার্ড নম্বর | | | | | | | | | | | | | | | | |

Input by যার দ্বারা নিবেশিত	Checked by যার দ্বারা পরীক্ষিত	Activated by (UBS) যার দ্বারা সক্রিয় করা হয়েছে (ইউবিএস)	Authorized by যাঁর দ্বারা অনুমোদিত
Date (তারিখ)	Date (তারিখ)	Date (তারিখ)	Date (তারিখ)

IMPORTANT গুরুত্বপূর্ণ

1. Cardholder has to call the Contact Center immediately in the event of a Phone theft/lost or Card theft /lost to stop the e -commerce transaction service to avoid any fraudulent activity. EBL will not take responsibility of any transaction if the customer fails to inform the authority in such cases.
গ্রাহকের ফোন চুরি হলে/ হারালে, কার্ড চুরি হলে/ হারালে বা ই-কমার্স লেনদেন সেবা বন্ধের জন্য অতিসত্বর কন্ট্যাক্ট সেন্টারে ফোন করে জানাবেন। গ্রাহক সঠিক সময়ে জানাতে ব্যর্থ হলে সেই সময়ে সংঘটিত কোনো লেনদেনের জন্য ইবিএল দায়ী থাকবে না।
2. EBL will not be liable for any interruption in the service due to the disruption in mobile phone networks.
মোবাইল নেটওয়ার্ক-এ কোনো প্রকার গোলযোগের কারণে কার্ড-সেবা ব্যাহত হলে তার জন্য ইবিএল দায়বদ্ধ থাকবে না।
3. Ensuring cardholder data security to online usage is completely cardholder responsibility.
অনলাইন লেনদেনে তথ্যের নিরাপত্তা রক্ষা করা সম্পূর্ণরূপে গ্রাহকের দায়িত্ব।
4. If you are using fund from your RFCD/ FC account, please inform EBL through contact center for necessary activation.
আরএফসিডি/এফসি অ্যাকাউন্টের ফান্ড ব্যবহারের জন্য কন্ট্যাক্ট সেন্টারের মাধ্যমে ইবিএলকে জানাতে হবে।

Terms and Conditions শর্তাবলী

1. Only account holders of Eastern Bank Ltd. can apply for EBL Debit Card.

2. In these Terms and Conditions -
a) **"Bank"** means Eastern Bank Limited and its successors and assigns.
b) **"Acquirers"** means any bank or financial institution which is licensed by Visa/Mastercard/Diners Club International to conclude agreements with merchants to accept cards of all description.
c) **"Card"** means valid EBL Card issued to a Cardholder to avail of services and/or to purchase and/or to draw Cash Facilities by properly presenting the same at the Bank or other authorized acquirers: ATM and or POS.
d) **"Cardholder"** means the Applicant/ Customer mentioned in this Application Form, to whom and for whose uses the Card has been issued at his/her request.
e) **"Customer"** means the Cardholder stated above.
f) **"Account"** means an account maintained by the Bank in the name of the Cardholder.
g) **"Agreement"** means the Terms and Conditions along with the EBL Debit Card Application Form.

3. a) All transactions initiated by the Card, whether electronically or otherwise, using the Card will be debited from the Designated Account.

b) The Bank shall debit the Designated Account for the amount withdrawn from any of the Authorized Automated Teller Machine (ATM) or POS transactions for goods and services obtained from authorized merchants in Bangladesh by the use of the Card. The Bank's records generated electronically or otherwise, shall be deemed to be conclusive proof of the correctness of the transactions notwithstanding the fact that no debit voucher would have been signed by the Cardholder to support transactions through the ATM.

c) If the Designated Account becomes overdrawn by the use of the Card, the Cardholder shall be charged with interest at such rate as the Bank determines from time to time and other fees and expenses as determined by the Bank at its absolute discretion. Any such overdrawing is repayable on demand.

d) In consideration of issuing the Card, the Cardholder undertakes to indemnify the Bank against all losses, claims, actions, proceedings, demands, damages, costs and expenses incurred or sustained by the Bank of whatever nature and howsoever arising out of or in connection with the issuance or use of the Card, provided that the Bank acts in good faith.

e) The Bank shall have the right to charge the Customer any fees for issuance and use of the Card on a yearly basis.

১. ইবিএল ডেবিট কার্ডের জন্য কেবলমাত্র ইস্টার্ণ ব্যাংকের অ্যাকাউন্ট হোল্ডাররা আবেদন করতে পারবেন।

২. এসব শর্তাবলীতে:
ক. 'ব্যাংক'-এর অর্থ হচ্ছে ইস্টার্ণ ব্যাংক লিমিটেড এবং এর মনোনীত অঙ্গ সংগঠনসমূহ
খ. 'অ্যাকোয়ারারস'-এর অর্থ হচ্ছে ভিসা/ মাস্টারকার্ড/ ডাইনারস্ ক্লাব ইন্টারন্যাশনাল কর্তৃক লাইসেন্সপ্রাপ্ত কোনো ব্যাংক বা আর্থিক প্রতিষ্ঠান যারা সব ধরনের কার্ড গ্রহণ করানোর লক্ষ্যে ব্যবসায়ীদের সাথে চুক্তি সম্পাদন করে।
গ. 'কার্ড'-এর অর্থ হচ্ছে গ্রাহকের পক্ষে (অনুকূলে) ইস্যুকৃত ইবিএল কার্ড যেটি ব্যাংক কিংবা অনুমোদিত বুথ বা পয়েন্টে যেমন: এটিএম এবং/ অথবা পিওএস উপস্থাপনের মাধ্যমে গ্রাহকগণ কোনো সেবা গ্রহণ এবং /অথবা ক্রয় করা এবং/ অথবা প্রয়োজনের সময় টাকা উত্তোলনের সেবা গ্রহণ করতে পারবেন।
ঘ. 'কার্ড হোল্ডার'-এর অর্থ হচ্ছে ফরমে উল্লেখিত আবেদনকারী বা গ্রাহকগণ যার বা যাদের ব্যবহারের জন্য এই কার্ডটি তার/ তাদের অনুরোধে প্রদান করা হয়েছে।
ঙ. 'কাস্টমার'-এর অর্থ হচ্ছে উপরে বর্ণিত কার্ডহোল্ডার।
চ. 'হিসাব'-এর অর্থ হচ্ছে কার্ডহোল্ডার-এর নামে চালু করা হিসাব।
ছ. 'চুক্তিপত্র'-এর অর্থ হচ্ছে ইবিএল ডেবিট কার্ড আবেদন ফরম-এর সঙ্গে সংযুক্ত শর্তাবলী

৩ (ক) কার্ড-এর মাধ্যমে ইলেকট্রনিক্যালি বা অন্য কোনো উপায়ে সম্পাদিত সব ধরনের লেনদেন-এর জন্য সংশ্লিষ্ট অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হবে।

(খ) ডেবিট কার্ডটি ব্যবহার করে বাংলাদেশের যে কোনো ভিসা অনুমোদিত এজেন্ট থেকে পিওএস লেনদেনের মাধ্যমে কোনো সেবা গ্রহণ কিংবা কোনো স্বয়ংক্রিয় টেলার মেশিন (এটিএম) থেকে টাকা উত্তোলনের ফলে ব্যাংক সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে উক্ত পরিমাণ টাকা ডেবিট করবে। ব্যাংকের ট্রান্সেকশন (ইলেক্ট্রনিক্যাল/ অন্যভাবে উদ্ভূত) স্টেইটমেন্ট-ই শুদ্ধতার চূড়ান্ত প্রমাণ হিসেবে গণ্য হবে এবং এর জন্য গ্রাহক কর্তৃক স্বাক্ষরিত কোনো ডেবিট ভাউচার-এর প্রয়োজন নেই।

(গ) যদি উক্ত কার্ডটি ব্যবহার করে গ্রাহক অতিরিক্ত টাকা উত্তোলন করেন তবে সংশ্লিষ্ট গ্রাহককে ব্যাংক তাদের বিভিন্ন সময়ে নির্ধারিত হারে সুদ আরোপ করবেন অধিকন্তু ব্যাংকের ভিত্তিতে আরোপিত অন্যান্য ফি-ও এতে সংযুক্ত করা হবে। তবে এরূপ অতিরিক্ত উত্তোলন ব্যাংকে চাহিবামাত্র পুন:পরিশোধযোগ্য।

(ঘ) কার্ড ব্যবহারের স্বার্থে, কার্ড-সংক্রান্ত ব্যাংকের যে কোনো ধরনের ক্ষতিপূরণের জন্য কার্ডহোল্ডার দায়িত্ব গ্রহণ করছেন। যেমন সমস্ত লোকসান, দাবি, কার্যক্রম, মামলা, চাহিদা, খরচ/ ব্যয় ইত্যাদি এবং কার্ড ইস্যু বা ব্যবহারের কারণে উদ্ভূত যে কোন ধরনের সমস্যার জন্য কার্ডধারী দায়ভার নিবে কিন্তু শর্ত একটিই যে ব্যাংককে সর্বদা সততা/ সরল বিশ্বাসে কাজ করতে হবে।

(ঙ) কার্ড ইস্যু এবং ব্যবহারের জন্য ব্যাংক বাৎসরিক হারে যে কোনো গ্রাহকের উপর যে কোনো ফি ধার্য করার অধিকার রাখে।

4. The Bank reserves the right to limit the total cash withdrawal or goods and services purchased at authorized merchants by the Cardholder during a 24 (Twenty Four) hour period.

5. The Card shall at all times, remain the property of the Bank and the Bank may in its unfettered discretion and without giving any reason whatsoever withdraw the Card or the services thereby offered or any part of such services at anytime without any prior notice, whereby the Cardholder will be responsible for returning the Card upon request of the Bank.

6. The Card and PIN are issued to the Cardholder entirely at the Cardholder's risk and the Bank shall bear no liability whatsoever for any loss, financial or otherwise, or damage whatsoever caused from this issue. The Bank shall not be responsible for any losses or damages or expenses whatsoever arising whether directly or indirectly as a result of any transaction made with the Card and shall be indemnified by the Cardholder, against any such loss or damage.

7. The Cardholder shall not disclose the PIN to anyone. The Cardholder will be liable to the Bank for any and all transactions made by the use of the Card and hereby agrees to indemnify the Bank for any losses or damages howsoever caused by any unauthorized use of Card or PIN, unless the Bank has received notice in writing of any loss, damage or theft of the Card or disclosure of the PIN prior to any unauthorized use of the Card or PIN. For the purpose of unauthorized use of the Card, any usage of the Card with the consent of the Cardholder constitutes authorized use of the Card.

8. The Bank shall debit the Designated Account for all related charges with respect to the Card and the use thereof and the charges as may be announced from time to time by the Bank or other Authorized Acquirer as the case may be, including charges for any replacement of the Card.

9. The Bank reserves the right to refuse an application of the issuance of a Card and to withdraw at any time and at its sole discretion all rights and privileges pertaining to the Card. The Bank shall not be responsible for any losses or damages or expenses whatsoever and howsoever arising whether directly or indirectly as a result of any malfunction of the Card or any of the Authorized ATM, the insufficiency of funds in such a machine or otherwise.

10. The Bank does not warrant and will not be responsible for the Card not being honored for any reason whatsoever.

11. In the event of replacement of the Card due to whatever reasons as requested by the Cardholder, the Bank will levy a charge, as set by the Bank's management.

12. In the event of resetting PIN, the Bank will levy a charge, as set by the Bank's management.

13. Cardholder will not use this card for any illegal transaction or carrying out any unlawful acts, under the laws of Bangladesh.

14. The Card shall cease to be valid and the Bank shall be entitled to the immediate return of the Card in the event of:

    a) closure of the Designated Account;
    b) death of the Cardholder;
    c) termination of the Cardholder's authority to operate the Designated Account;
    d) the Cardholder ceasing to be a customer of the Bank;
    e) the Bank requesting for its return.

15. All notifications and/or questions concerning the use of the Card should be directed to the Branch Manager of the Cardholder's branch or the EBL Cards Division.

16. All rules and regulations governing the operations of current and savings accounts will be applicable of the Card transactions relating to such accounts.

17. The Bank may at any time change the Terms and Conditions without prior notice to the Cardholder.

৪. ব্যাংক প্রতি ২৪ ঘন্টার মধ্যে কার্ডহোল্ডার কর্তৃক কোনো অনুমোদিত এজেন্ট থেকে ক্রয় করা বা সেবা গ্রহণের এবং টাকা উত্তোলনের সর্বোচ্চ সীমা নির্ধারণ করে দেওয়ার অধিকার রাখে।

৫. কার্ডটি সর্বদাই ব্যাংকের সম্পদ বলে বিবেচিত হবে এবং কোনোরূপ কারণ দর্শানো ব্যতিরেকে এবং পূর্ব নোটিশ ছাড়াই ব্যাংক তার একক সিদ্ধান্তে সংশ্লিষ্ট গ্রাহকের কার্ডটি ফেরত নেওয়া, অথবা এতদ্বসংক্রান্ত কোনো সেবা প্রত্যাহার করে নিতে পারে, এক্ষেত্রে ব্যাংকের অনুরোধে গ্রাহক তার কার্ডটি ফেরত দেয়ার ব্যাপারে দায়বদ্ধ থাকবেন।

৬. গ্রাহক বরাবর ইস্যুকৃত কার্ড ও প্রদত্ত পিন নম্বরের গোপনীয়তা রক্ষা গ্রাহকের দায়িত্ব এবং ব্যাংক এক্ষেত্রে কোনো ধরনের লোকসান, আর্থিক ক্ষতি, কোনো ক্ষয়ক্ষতি বা এরূপ কোনো কর্মকান্ডের জন্য দায়বদ্ধ হবে না। উপরন্তু, উক্ত কার্ড-এর ব্যবহারের ফলে প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট কোনো লোকসান বা ক্ষয়-ক্ষতির জন্য ব্যাংক দায়বদ্ধ হবে না। অধিকন্তু সেরূপ ক্ষয়-ক্ষতির ক্ষতিপূরণের প্রয়োজন হলে গ্রাহককেই তা পূরণ করতে হবে।

৭. কার্ডহোল্ডার কার্ডের পিন নম্বর কারও নিকট প্রকাশ করবেন না। কার্ডহোল্ডার কার্ড দ্বারা সংঘটিত সকল লেনদেনের জন্য ব্যাংকের নিকট দায়বদ্ধ থাকবেন, এবং পিন বা কার্ড দ্বারা অননুমোদিত লেনদেনের ফলে কোনো লোকসান বা ক্ষয়ক্ষতি বা চুরি সম্পর্কে ব্যাংক লিখিত নোটিশ পাওয়ার পূর্ব পর্যন্ত সকল সংঘটিত লেনদেন কার্ডহোল্ডার কর্তৃক অনুমোদিত বলে এই মর্মে ব্যাংক তার দায়িত্ব সম্পাদন করবে। নোটিশ ব্যতিরেকে কার্ড বাহক কর্তৃক এর ব্যবহারকে কার্ডহোল্ডারের অনুমোদিত ব্যবহার বলে গণ্য হবে।

৮. কার্ডের যাবতীয় চার্জ বা এর ব্যবহারের জন্য গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হবে। এছাড়া কার্ডের পুনঃস্থাপন চার্জ ফি-সহ সময়ে সময়ে ব্যাংকের নির্ধারিত যে কোনো ফি-এর জন্য গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট ডেবিট করা হবে।

৯. নতুন কার্ডের আবেদনপত্র প্রত্যাখ্যান, কার্ডের প্রত্যার্পণ, কার্ড সংশ্লিষ্ট যে কোনো বিধান পরিবর্তন সংক্রান্ত সকল অধিকার এককভাবে ব্যাংক সংরক্ষণ করে। ব্যাংক এতদ্বসংক্রান্ত কোনো লোকসান, ক্ষয়ক্ষতি বা খরচের জন্য দায়বদ্ধ হবে না কিংবা কার্ডের বা অনুমোদিত এটিএম বা মেশিনে অপর্যাপ্ত ব্যালেন্স সংক্রান্ত বিষয়ে এর অপব্যবহারের ফলে প্রত্যেক্ষ বা পরোক্ষভাবে সৃষ্ট কোনো বিষয়ে দায়বদ্ধ হবে না।

১০. উপযুক্ত কোনো কারণে কার্ডটি লেনদেনের জন্য গ্রহণ করা না হলে ব্যাংক তার দায়দায়িত্ব নিবে না।

১১. কার্ডহোল্ডারের যে কোনো অনুরোধের কারণে কার্ডের পুনঃস্থাপন-এর প্রয়োজন হলে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ প্রযোজ্য হবে।

১২. কার্ডের পিন নম্বর পুনঃস্থাপনের প্রয়োজন হলে ব্যাংক কর্তৃক নির্ধারিত চার্জ প্রযোজ্য হবে।

১৩. বাংলাদেশে বিদ্যমান আইন অনুযায়ী কার্ডহোল্ডার উক্ত কার্ড দিয়ে কোনোরূপ বেআইনী লেনদেন করতে পারবেন না।

১৪. কার্ডের বৈধতা রহিত হবে এবং ব্যাংক কার্ডটি অতিসত্বর ফেরত চাইতে পারে যদি–

    ক. সংশ্লিষ্ট হিসাবটি বন্ধ হয়ে যায়।
    খ. কার্ডহোল্ডারের মৃত্যু হয়।
    গ. সংশ্লিষ্ট হিসাব চালনার ব্যাপারে যদি কার্ডহোল্ডারের কর্তৃত্ব খর্ব করা হয়
    ঘ. কার্ডহোল্ডারকে ব্যাংকের গ্রাহক হওয়া থেকে বিরত রাখা হয়।
    ঙ. ব্যাংক এটি ফেরত দেওয়ার জন্য অনুরোধ জানায়।

১৫. কার্ডের ব্যবহার সংশ্লিষ্ট সকল প্রশ্ন বা নোটিশ সংশ্লিষ্ট শাখার ম্যানেজার বা ইবিএল কার্ড ডিভিশনের বরাবরে করতে হবে।

১৬. সেভিংস ও কারেন্ট অ্যাকাউন্টের জন্য প্রযোজ্য সকল আইন কানুন এ জাতীয় অ্যাকাউন্ট পরিচালনার ক্ষেত্রে সমানভাবে প্রযোজ্য হবে।

১৭. ব্যাংক যে কোনো সময় কার্ডহোল্ডারকে পূর্ব নোটিশ ছাড়াই কার্ড সংশ্লিষ্ট বিধান পরিবর্তন করতে পারে।

Terms and Conditions শর্তাবলী

18. These Terms and Conditions will stand amended if such amendments are necessitated by law, government regulations or instructions issued by the Bangladesh Bank.

19. Fees and charges may be determined periodically by the Bank or other authorized acquirers without prior notice to the cardholder.

20. Cardholder may terminate this Agreement by serving 60 days prior notice to the Bank before its expiry.

21. In case of any act of God, war, riots, civil disturbances, changes of law over which the Bank has no control and when any such cases result in an impossibility for the Bank to perform this Agreement, the Bank may terminate this Agreement before its expiry without assigning any reasons whatsoever.

22. All disputes are subject to the jurisdiction of courts in Bangladesh only.

23. An annual SMS alert fee + VAT will be charged to the account.

১৮. আইন, সরকার ও বাংলাদেশ ব্যাংক-এর অপরিহার্য কোনো সংশোধনী এই শর্তাবলীর সংশোধনী হিসেবে গণ্য হবে।

১৯. কার্ডহোল্ডারকে পূর্ব নোটিশ ছাড়া ব্যাংক বা অনুমোদিত কর্তৃপক্ষ সময়ে সময়ে ফি ও চার্জ ধার্য করতে পারে।

২০. কার্ডহোল্ডার চাইলে কার্ডের মেয়াদ শেষ হওয়ার ন্যূনতম ৬০ দিন পূর্বে নোটিশ প্রদান সাপেক্ষে উক্ত চুক্তিপত্র বাতিল করতে পারে।

২১. কোনো দৈবনির্ভর ঘটনা, যুদ্ধ, দাঙ্গা, সামরিক অভ্যুত্থান, আইন পরিবর্তন যা ব্যাংকের নিয়ন্ত্রণের বাইরে এবং যে সব ক্ষেত্রে ব্যাংক-এর পক্ষে এই চুক্তিপত্র সম্পাদন অসম্ভব হয়ে পড়ে, সেসব ক্ষেত্রে ব্যাংক কোনোরূপ কারণ দর্শানো ছাড়া এর মেয়াদোত্তীর্ণ হওয়ার পূর্বেই অত্র চুক্তিপত্র বাতিল করতে পারবে।

২২. এর যে কোনো বিরোধ কেবলমাত্র বাংলাদেশে বিদ্যমান আইন অনুযায়ী পরিচালিত হবে।

২৩. বাৎসরিক এসএমএস এলার্ট ফি ও ভ্যাট চার্জ গ্রাহকের অ্যাকাউন্ট থেকে সমন্বয় করা হবে।

If there is any discrepancy between the Bangla & English versions of the texts above, the english one will be treated as appropriate.

যদি উপরে উল্লেখিত ইংরেজি ও বাংলা ভাষ্যের মধ্যে কোনোরূপ ব্যত্যয় পরিলক্ষিত হয় তবে ইংরেজি ভাষ্য চূড়ান্ত বলে গণ্য হবে।